

The screenshot shows a WhatsApp message thread. At the top left is a profile picture of a man with a mustache, identified as Paulo Mendes. The top right features standard WhatsApp icons: a magnifying glass for search, a paperclip for attachments, and a three-dot menu. A blue button labeled "HOJE" is centered at the top.

A yellow banner at the top of the message area states: "As mensagens e chamadas dessa conversa estão protegidas com criptografia de ponta a ponta."

The conversation starts with a green message from Paulo Mendes:

Sr. Paulo, bom dia!

É a Helena do setor de cobrança da imobiliária Julio Casas.

A locatária do imóvel da Av. Doutor Armando Salles de Oliveira nº 504, entrou em contato pois o aluguel que vencia agora dia 10/10/2019 ela deixou agendado o pagamento que a princípio foi debitado só que foi estornado na conta dela e ela viu só hoje que fizemos a cobrança, e devido a esse ocorrido ela está solicitando um boleto para pagamento amanhã dia 15/10/2019 sem a cobrança de multa, então gostaria de saber se o senhor está de acordo?

12:15 ✓/✓

Sim . Que o pagamento seja feito amanhã sem falta . Incluindo o pagamento do IPTU que já recolhi - (\$ 220,00) .
12:19

Ok 12:20 ✓/✓

O IPTU já está sendo cobrado junto com o aluguel 12:20 ✓/✓