

Qualidade do gás fornecido:

Tipo Gás: GAS NATURAL
 Densidade Relative: 0,0652
 Conteúdo CO₂: 0,2048
 Conteúdo N₂: 0,0594
 PCS - Poder Calorífico Superior = 965,99
 P - Pressão = 0,09519
 T - Temperatura = 20
 Z - Supercompressibilidade = 10

Condições de referência:

Tipo Gás: GAS NATURAL
 PCS - Poder Calorífico Superior = 9.400,000 kcal/m³
 P - Pressão = 101,325 kPe
 T - Temperatura = 20,00 C

Tipo de Leitura	Meses	Consumo medido	Consumo corrigido	Dias de consumo
R	ABR/20	0,00	0,00	32
R	MAR/20	0,00	0,00	30
R	FEV/20	0,00	0,00	31
R	JAN/20	0,00	0,00	27
R	DEZ/19	0,00	0,00	31
R	NOV/19	0,00	0,00	31
R	OUT/19	0,00	0,00	29
R	SET/19	0,00	0,00	30
R	AGO/19	0,00	0,00	28
R	JUL/19	0,00	0,00	33
R	JUN/19	0,00	0,00	30
R	MAI/19	0,00	0,00	32
R	ABR/19	0,00	0,00	30
R	MAR/19	0,00	0,00	30
R	FEV/19	0,00	0,00	31

TIPO DE LEITURA	E-ESTIMADO	R-REAL
Anterior 17/02/2020	Atual 20/03/2020	Próxima 22/04/2020

Mensagem da ARSESP: A Del ARSESP 732/17, que disciplina as cond. gerais de fornecimento de gás canalizado, inclusive quanto a direitos e obrigações de usuários e concessionárias, pode ser consultada via atendimento presencial da Naturgy ou no site da ARSESP (www.arsesp.sp.gov.br) e da Concessionária (www.naturgy.com.br) e o tutorial da conta de gás no link: www.naturgy.com.br/tutorialtarifas.sp



Cuidamos de você e de nossos colaboradores
 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Naturgy oferece um serviço essencial à sociedade enquanto protege seus colaboradores e clientes durante o combate à **Covid-19**. Parte de nossos profissionais trabalham de casa, e nossos Centros de Controle de Atendimento a Urgência e Operação da Rede funcionam continuamente para a segurança na distribuição do gás natural, com acompanhamento médico permanente, protocolos de higiene e plano de contingência de funcionários.

Para sua segurança, o atendimento nas agências está temporariamente suspenso.

Estamos aqui por você pelos canais não presenciais:

Portal Minha Naturgy: www.minhanaturgy.com.br

São Paulo: 0800 772 2348

Emergência: 0800 770 5252

Todos somos responsáveis pela prevenção.

Colabore!

Naturgy

MARIA HELENA LUCCHI FARAH
 RUA GUSTAVO MAGALHAES 282 /11
 JARDIM FACULDADE
 SOROCABA
 18030-225

2ª Via

Naturgy

Fale conosco

Minha Naturgy
www.minhanaturgy.com.br

- 2ª via de conta
- Conta por e-mail
- Solicitar débito automático

Atendimento e
 Relacionamento via Web
www.naturgy.com.br

- Troca de titularidade
- Escolher data de vencimento
- Comunicar fraude
- Cálculo tarifa

E-mail: sacgnps@naturgy.com

Atendimento Presencial

Shopping Iguatemi Esplanada

Ala Sul. Piso Votorantim.
 De 2ª a 6ª-feira, das 10h às 19h,
 e sábado, das 10h às 16h.
 Exceto feriados.

- Comprovar o pagamento da conta
- Atualizar cadastro

Autoatendimento: Terminal Eletrônico

Sorocaba E-poupatempo
 Rua Leopoldo Machado, 525 – Centro.

Tatuí E-poupatempo

Av. Cel. Firmo Vieira de Camargo, 135 – Centro.
 De 2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h, e sábados,
 das 9h às 13h.

Atendimento Telefônico

Comercial

0800 772 2348. De 2ª a 6ª-feira, das 7h às 20h.
 0800 031 0234 (Pessoas com deficiência
 de audição ou fala).

Emergência 24 horas

0800 770 5252 (Vazamento ou falta de gás).

Ouvidoria

Se não ficou satisfeito com o atendimento, entre em contato com nossa ouvidoria.

E-mail: ouvidoriagnps@naturgy.com. Ou **telefone:** (15) 3322-3495.
 De 2ª a 5ª-feira, das 9h às 17h45min e 6ª-feira, das 9h às 15h (exceto feriados).

Redes Sociais

f /Naturgybrasil @Naturgybrasil @Naturgybrasil /Naturgybr

Agência Reguladora

SAU ARSESP – Gás Canalizado - 0800 770 0427

Atendimento ARSESP também disponível através do aplicativo
ATENDIMENTO ARSESP na Apple Store ou Google Play

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª-feira, das 8h às 20h
www.arsesp.sp.gov.br/SitePages/canais-de-atendimento.aspx

ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.

Não havendo solução quanto a solicitações ou reclamações apresentadas
 à Concessionária, ligue: Ouvidoria ARSESP 0800 770 6864, de 2ª a 6ª-feira,
 exceto feriados, das 8h às 17h. www.arsesp.sp.gov.br

Identificamos que seus dados de contato precisam ser atualizados. **Acesse e atualize em:** minhanaturgy.com.br



Informações ao cliente:

Pagamentos podem ser efetuados em lotéricas, correspondentes bancários e bancos conveniados: Bradesco, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Itaú, Santander, Citibank, Banco Postal e Bancoob – Banco Cooperativo do Brasil SA.

2ª Via

Reservado ao fisco: 0a0f.037f.e486.432d.cd03.55ab.f5a3.2d44	Nº Cliente: 0049626-5
Titular: MARIA HELENA LUCCI FARAH CPF/CNPJ: 00000291533876 Endereço: RUA GUSTAVO MAGALHAES 282 /11 Bairro: JARDIM FACULDADE Município: SOROCABA CEP: 18030-225	Mês: ABRIL/2020
	Valor a pagar: R\$ 9,89
	Nº fatura: 006005248
	Nº N. fiscal: 001298439
Tipo de gás: NATURAL Classe: RESIDENCIAL Lote leitura: 01 Valor da tarifa s/ ICMS: 0,000000 Valor da tarifa c/ ICMS: 0,000000	Emissão: 02/04/2020
Reaviso de faturas vencidas: DEBITO AUTOMATICO-CONSULTE FATURA NO SITE NADA CONSTA	Apresentação: 08/04/2020
	Vencimento: 14/04/2020

Fornecimento						
Nº Medidor	Tipo	Leitura atual	Leitura anterior	Consumo m³	Fatores de correção P,T,Z	Consumo corrigido m³
14934	DIAFRAGMA	304	304	0	0,95192 1,02765	0

P – Pressão T – Temperatura Z – Supercompressibilidade
PCS – Poder Calorífico Superior
O cálculo do consumo corrigido faturado é feito mediante o Consumo m³ medido X fator de PCS (Poder Calorífico Superior) X Fator de PTZ = Consumo Corrigido Faturado.

Faturamento

Descrição	Valor-base	Parcelas	Valor
TAXA MINIMA - CONSUMO ZERO VALOR DOS TRIBUTOS (TRIB APROX) PIS / COFINS	0,91	0,91	9,89

Total de faturamento: 9,89

Após o vencimento, serão aplicados acréscimos legais, entre os quais multa de 2% e juros de mora diária de 0,033%.

Mensagens:SENHOR CAIXA NAO RECEBER ESTA CONTA
DATA DA PROXIMA LEITURA 22/04/2020

ICMS	Base de Cálculo: Valor:	Aliquota:
ISS	Base de Cálculo: Valor:	Aliquota ISS:

Base de cálculo reduzida conforme Decreto nº 62.399 de 29/12/2016

Autenticação Mecânica