

# TOKIO MARINE RESIDENCIAL



**Apólice de Seguro**



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

## ELIO XAVIER DE MACEDO,

**Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!**

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



**Preparado(a)? Então seja bem-vindo(a) ao mundo de Proteção da Tokio Marine!**



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

### Tokio Marine Residencial - Apólice de Seguro

**Vigência do Seguro:** a partir das 24 horas do dia 08/09/2022 até às 24 horas do dia 08/09/2023.

**Data da Versão:** 08/09/2022

**Data da Emissão:** 08/09/2022 11:00:16

### Segurado

**Nome:** ELIO XAVIER DE MACEDO

**CPF:** 964.176.768-20

**Endereço:** AVENIDA DAS PALMEIRAS, 131 - CASA 55

**Cidade:** VOTORANTIM

**Telefone:** (15) 2101-6161

**Cód. Cliente:** 12280426

**Bairro:** VOSSOROCA

**CEP:** 18119-371

**UF:** SP

**Celular:** (15) 99125-3072

### Corretor

**Nome:** LOTUS PRIME CORRETORA DE SEGUROS L

**CNPJ:** 023.866.369/0001-87

**Endereço:** RUA. MIGUEL DIAS 128 SALA 01

**Cidade:** VOTORANTIM

**Tel:** (15) 3014-7914

**Sucursal:** 08212 - SOROCABA

**Código:** 006190

**Cód. SUSEP:** 202097485

**Bairro:** CENTRO

**CEP:** 18110-190

**UF:** SP

### Dados do Seguro

**Ramo:** 01.14

**Apólice:** 05948335

**Negócio:** 93016190

**Item:** 101738507

**Proposta:** 93016190

**Tipo de Seguro:** Seguro novo

**Forma de envio da Apólice:** E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)

**E-mail:** JURIDICO@JULIOCASAS.COM.BR

**Destino da Correspondência:** DIGITAL

**Tabela:** PRAZO CURTO



**TOKIOMARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

## Dados do Item

**Tipo de Construção:** Alvenaria

**Tipo de Imóvel:** Casa em  
Condomínio

**Tipo de Plano:** Prédio + Conteúdo

**Forma de Ocupação:** Habitual

**Local do Risco:** AV DAS PALMEIRAS

**Complemento:** CASA 55

**Cidade:** VOTORANTIM

**Número Logradouro:** 131

**Bairro:** VOSSOROCA

**CEP:** 18119-371 **UF:** SP

**Sem Depreciação (valor de novo):**

Valor de Novo

## Coberturas

Coberturas Contratadas	Limite Máximo de Indenização	Franquias	Prêmio Líquido R\$
Incêndio, Raio, Explosão, Fumaça e Queda Aeronave	200.000,00		31,19
Danos Elétricos	2.000,00	10% com mínimo de R\$ 500,00 sobre os prejuízos indenizáveis*	53,32
Despesas com Aluguel	3.000,00		16,79
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo	2.000,00	10% com mínimo de R\$ 450,00 sobre os prejuízos indenizáveis	25,54
<b>Prêmio Líquido Total:</b>			<b>126,84</b>

A franquia de cada cobertura acima contratada encontra-se descrita no seu demonstrativo de coberturas

**Limite Máximo de Garantia:** R\$ 203.000,00

## Serviços

**Assistência 24 horas:** Assistência 24h

**Serviços:** Veja como utilizá-los no Guia de Serviços que consta nas Condições Gerais do seu Seguro Residencial.

## Condições e Critérios Especiais





**TOKIOMARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

Esta Apólice não cobre imóveis com mais de 25% da área construída em material combustível, sendo nulo este contrato se for imóvel desta espécie.

Esta Apólice não possui cobertura para furto simples, que é a subtração do bem segurado sem ameaça, violência ou onde não se evidencie vestígios de destruição ou rompimento de obstáculo.

## Números da Sorte

**Vigência de 08/09/2022 até: 08/09/2023**

**Números: 249.118; 385.886; 440.794; 750.761**

## Dados de Pagamento

<b>Prêmio Líquido Total:</b>	<b>R\$</b>	<b>126,84</b>	<b>Cobrança:</b>	<b>Cartão de Crédito</b>
<b>Juros:</b>	<b>R\$</b>	<b>0,00</b>	<b>Número do Cartão:</b>	<b>*****5635</b>
<b>Custo de Emissão</b>	<b>R\$</b>	<b>0,00</b>	<b>Dia da Fatura:</b>	<b>10</b>
<b>I.O.F:</b>	<b>R\$</b>	<b>9,36</b>	<b>Bandeira:</b>	<b>MASTERCARD</b>
<b>Prêmio Total:</b>	<b>R\$</b>	<b>136,20</b>	<b>Titular:</b>	<b>GISELI *****</b>
			<b>CPF Titular do Cartão:</b>	<b>361.391.768-83</b>

## Histórico de Pagamento

<b>Parcela</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Vencimento</b>	<b>Forma de Pagamento</b>
01 <sup>a</sup>	34,06	08/09/2022	Cartão de Crédito
02 <sup>a</sup>	34,06	13/10/2022	Cartão de Crédito
03 <sup>a</sup>	34,06	14/11/2022	Cartão de Crédito
04 <sup>a</sup>	34,02	14/12/2022	Cartão de Crédito

Para a forma de pagamento com cartão de crédito o vencimento da parcela refere-se a data em que a Seguradora irá solicitar a autorização de crédito/pagamento junto à operadora do cartão. Desta forma, o Segurado deve acompanhar a disponibilidade de seu limite em cada data indicada, para evitar que o Seguro seja cancelado por falta de pagamento.

Após o vencimento da parcela, será cobrado multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

A última mensalidade de seu(s) seguro(s) poderá sofrer uma pequena variação de centavos em função do arredondamento.

## Fale com a Tokio Marine

Para você ter mais comodidade na hora de entrar em contato, a Tokio Marine oferece uma série de canais de atendimento.

### Pelo telefone

**Aviso de Sinistro e Central de Atendimento:**

0300 33 TOKIO(86546)

**Serviços Emergenciais e Assistência 24h:**

0800 30 TOKIO(86546)

**SAC:** 0800 703 9000

**SAC /Deficientes Auditivos e de Fala:**

0800 770 1523

**Disque Fraude:** 0800 707 6060

**Ouvidoria:** 0800 449 0000

Registro de Reclamação Consumidor  
[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

\*Consulte os serviços disponíveis na sua Apólice.



### Pela Internet



 **Informações e Portal de Autoatendimento:**  
[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

► **Ouvidoria:**  
[ouvidoria@tokiomarine.com.br](mailto:ouvidoria@tokiomarine.com.br)

### Pelo aplicativo



**TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.**  
CNPJ: 33.164.021/0001-00  
Rua Sampaio Viana, 44 - CEP: 04404-902 - São Paulo - SP

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro que estão disponíveis em nosso site [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br). Nelas, você encontrará a descrição dos riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0300 33 TOKIO(86546).

**As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro é a versão de maio/2022.**

Este Seguro é garantido pela **Tokio Marine Seguradora S.A.**- Rua Sampaio Viana, 44 - 10º andar - Paraíso - São Paulo/SP **Código SUSEP:** 06190 - **CNPJ** 33.164.021/0001-00.

Processo SUSEP nº 15414.100910/2004-39 (Residencial), 15414.901365/2013-91 (RC).

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. As Condições Contratuais deste produto protocolizadas pela **Tokio Marine Seguradora S.A.** junto a SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o(s) número(s) de processo(s) constantes nesta Apólice / Endosso.

\*SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**Atendimento ao Público da SUSEP:** 0800 021 8484 (de segunda à sexta, das 9:30 às 17:00).

Caso seja necessário, o Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para atender prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, sempre respeitando a confidencialidade das informações.

A **Tokio Marine Seguradora S.A.**, baseando-se nas informações constantes da proposta que lhe foi apresentada pelo segurado / estipulante, proposta que, servindo de base à emissão do presente documento, fica fazendo parte integrante e inseparável deste contrato, obriga-se a pagar as indenizações que lhe forem devidas em conformidade com as condições contratuais convencionadas, insertas no presente ou em seus anexos, às consequências dos eventos aqui discriminados.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

O segurado é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta, assumindo responsabilidade pelas declarações firmadas no presente documento.

A ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO SEGURADO são realizadas a partir das informações fornecidas pelo próprio segurado, e por isso, se no momento do



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

sinistro, houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao local de risco, não haverá pagamento de indenização.

**ATENÇÃO:** Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0300 33 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

Para a validade do presente contrato, a **Tokio Marine Seguradora S.A.**, neste ato assistida por seus representantes legais, assinam este documento.

Atenciosamente,

SAO PAULO, 08 DE SETEMBRO DE 2022.

**Tokio Marine Seguradora S.A.,**

**José Adalberto Ferrara**

*Diretor Presidente*