

The screenshot shows a WhatsApp conversation. At the top, it says "ONTEM". The messages are as follows:

Customer: Boa tarde Sr. Jose Roberto!
É Helena do departamento de cobrança da imobiliária Julio Casas.
Conforme conversamos por telefone, peço por gentileza que confirme que está de acordo em isentar a cobrança de multas e juros do aluguel vencido ontem dia 10/07/2023 para pagamento hoje dia 11/07/2023 referente ao imóvel da Rua Yolanda Galvão da Silva Alves nº 133 Lote 01 Quadra F4.

Customer: Ok pode isentar o pagamento da multa com o pagamento para a data de hoje
15:52

Customer: Aproveitando gostaria de comunicar que não estou recebendo os informe de aluguel mensal ibérica pra mim porque não estão mandando
15:55

Agent (José Roberto Pinheiro Dos Santos): Aproveitando gostaria de comunicar que não estou recebendo os informe de aluguel mensal ibérica pra mim porque não estão mandando
Ok, vou encaminhar sua solicitação para o departamento financeiro fazer o envio
15:58 ✓

At the bottom, there is a large watermark logo for "PER" with a stylized orange "P".