



Rosana Stecca



E Helena do setor de cobrança da Julio Casas. 09:43 ✓✓

ONTEM

O locatário do imóvel da Estrada dos Carvalhos 123 (Fazenda Quebra Galhos), entrou em contato referente ao aluguel que vence dia 10/02/2023. Ele disse que agendou o pagamento, mas não sabe o que aconteceu que não debitou da conta dele. Disse que ele está passando por uma situação bem delicada no momento, com a esposa no hospital. Devido ao que está acontecendo, informou que não tem condições de pagar multas e juros, e pediu para ver a possibilidade de isentar para pagamento hoje dia 14/02/2023. Gostaria de saber se a senhora autoriza?

09:43 ✓✓



0:50

10:06



➔ Encaminhada

Bom dia rosana sobre o pagamento minha esposa está enternada eu com ela porém é ela que faz os pagamentos e acabou não fazendo eu pedi cedo pro financeiro do julho me passar um pix pra efetuar o pagamento sem multa já que pago todas os meses com 2 a 5 dias antecipado e não foi por minha culpa foi por outros motivos me desculpa o emcomodo

10:12

➔ Encaminhada

Estou aguardando o número do pix pra fazer o pagamento no valor do boleto 10.092,00

10:12

➔ Encaminhada



Mensagem

