

# TOKIO MARINE RESIDENCIAL



## Apólice de Seguro

**HENRIQUE MEDINA LUZ,**

**Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!**

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



DISPONÍVEL NO  
Google Play



Baixar na  
App Store



**Preparado(a)? Então seja bem-vindo(a) ao  
mundo de Proteção da Tokio Marine!**

### Tokio Marine Residencial - Apólice de Seguro

**Vigência do Seguro:** a partir das 24 horas do dia 14/10/2022 até às 24 horas do dia 14/10/2023.

**Data da Versão:** 14/10/2022

**Data da Emissão:** 14/10/2022 10:57:17

#### **Segurado**

**Nome:** HENRIQUE MEDINA LUZ

**CPF:** 400.580.438-10

**Endereço:** RUA ANTONIO JOSE CASTRONOVO, 82

**Cidade:** SOROCABA

**Telefone:** (11) 4409-1743

**Cód. Cliente:** 12002400

**Bairro:** JD STA ROSALIA

**CEP:** 18095-070

**UF:** SP

**Celular:** (15) 98805-7345

#### **Corretor**

**Nome:** JCI CORRETORA DE SEGUROS LTDA

**CNPJ:** 027.385.337/0001-10

**Endereço:** RUA. CLODOMIRO PASCHOAL 175

**Cidade:** SOROCABA

**Tel:** (15) 2101-6161

**Sucursal:** 08212 - SOROCABA

**Código:** 041750

**Cód. SUSEP:** 202041092

**Bairro:** JD PAULISTANO

**CEP:** 18040-740

**UF:** SP

#### **Dados do Seguro**

**Ramo:** 01.14

**Apólice:** 05976062

**Negócio:** 94502008

**Item:** 103418637

**Proposta:** 94502008

**Tipo de Seguro:** Seguro novo

**Forma de envio da Apólice:** E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)

**E-mail:** HENRIQUEMEDINA@LIVE.COM

**Destino da Correspondência:** DIGITAL

**Tabela:** PRAZO CURTO

## Dados do Item

**Tipo de Construção:** Alvenaria  
**Tipo de Plano:** Prédio + Conteúdo  
**Forma de Ocupação:** Habitual  
**Local do Risco:** R ANTONIO JOSE CASTRONOVO  
**Complemento:**  
**Cidade:** SOROCABA  
**Sem Depreciação (valor de novo):**  
 Valor de Novo

**Tipo de Imóvel:** Casa  
**Número Logradouro:** 82  
**Bairro:** JD STA ROSALIA  
**CEP:** 18095-070      **UF:** SP

## Coberturas

Coberturas Contratadas	Limite Máximo de Indenização	Franquias	Prêmio Líquido R\$
Incêndio, Raio, Explosão, Fumaça e Queda Aeronave	300.000,00		62,26
Danos Elétricos	3.000,00	10% com mínimo de R\$ 500,00 sobre os prejuízos indenizáveis*	107,14
Despesas com Aluguel	12.000,00		40,38
Roubo e Subtração de Bens com Arrombamento	10.000,00		187,89
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo	6.000,00	10% com mínimo de R\$ 450,00 sobre os prejuízos indenizáveis	73,14
<b>Prêmio Líquido Total:</b>			<b>470,81</b>

A franquia de cada cobertura acima contratada encontra-se descrita no seu demonstrativo de coberturas

**Limite Máximo de Garantia: R\$ 312.000,00**

## Serviços

**Assistência 24 horas: Assistência Especial**

**Serviços:** Veja como utilizá-los no Guia de Serviços que consta nas Condições Gerais do seu Seguro Residencial.

## Beneficiário

Nome	CPF	Participação
LILIAN ROIZ AMAJA	110.294.738-54	100%

## Condições e Critérios Especiais

Esta Apólice não cobre imóveis com mais de 25% da área construída em material combustível, sendo nulo este contrato se for imóvel desta espécie.

Esta Apólice não possui cobertura para furto simples, que é a subtração do bem segurado sem ameaça, violência ou onde não se evidencie vestígios de destruição ou rompimento de obstáculo.

## Números da Sorte

Vigência de 14/10/2022 até: 14/10/2023

Números: 214.872; 295.464; 431.326; 909.756

## Dados de Pagamento

Prêmio Líquido Total: R\$	470,81	Cobrança: Cartão de Crédito
Juros: R\$	0,00	Número do Cartão: **** * * * * * * * * * * * * 0666
Custo de Emissão R\$	0,00	Dia da Fatura: 09 Bandeira: MASTERCARD
I.O.F: R\$	34,75	Titular: BRUNA *****
Prêmio Total: R\$	505,56	CPF Titular do Cartão: 422.462.148-74

## Histórico de Pagamento

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01 <sup>a</sup>	505,56	14/10/2022	Cartão de Crédito

Para a forma de pagamento com cartão de crédito o vencimento da parcela refere-se a data em que a Seguradora irá solicitar a autorização de crédito/pagamento junto à operadora do cartão. Desta forma, o Segurado deve acompanhar a disponibilidade de seu limite em cada data indicada, para evitar que o Seguro seja cancelado por falta de pagamento.

Após o vencimento da parcela, será cobrado multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

A última mensalidade de seu(s) seguro(s) poderá sofrer uma pequena variação de centavos em função do arredondamento.

## Fale com a Tokio Marine

Para você ter mais comodidade na hora de entrar em contato, a Tokio Marine oferece uma série de canais de atendimento.

### Pelo telefone

**Aviso de Sinistro e Central de Atendimento:**  
0300 33 TOKIO(86546)

**Serviços Emergenciais e Assistência 24h:**  
0800 30 TOKIO(86546)

**SAC:** 0800 703 9000

**SAC /Deficientes Auditivos e de Fala:**  
0800 770 1523

**Disque Fraude:** 0800 707 6060

**Ouvidoria:** 0800 449 0000

Registro de Reclamação Consumidor  
[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

\*Consulte os serviços disponíveis na sua Apólice.



### Pela Internet

- **Informações e Portal de Autoatendimento:**  
[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)
- **Ouvidoria:**  
[ouvidoria@tokiomarine.com.br](mailto:ouvidoria@tokiomarine.com.br)

### Pelo aplicativo



 Disponível no Google Play



 Disponível na App Store

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro que estão disponíveis em nosso site [www.tokimarine.com.br](http://www.tokimarine.com.br). Nelas, você encontrará a descrição dos riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0300 33 TOKIO(86546).

**As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro é a versão de maio/2022.**

Este Seguro é garantido pela **Tokio Marine Seguradora S.A.**- Rua Sampaio Viana, 44 - 10º andar - Paraíso - São Paulo/SP **Código SUSEP:** 06190 - **CNPJ** 33.164.021/0001-00.

Processo SUSEP nº 15414.100910/2004-39 (Residencial), 15414.901365/2013-91 (RC).

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. As Condições Contratuais deste produto protocolizadas pela **Tokio Marine Seguradora S.A.** junto a SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o(s) número(s) de processo(s) constantes nesta Apólice / Endosso.

\*SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**Atendimento ao Público da SUSEP:** 0800 021 8484 (de segunda à sexta, das 9:30 às 17:00).

Caso seja necessário, o Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para atender prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, sempre respeitando a confidencialidade das informações.

A **Tokio Marine Seguradora S.A.**, baseando-se nas informações constantes da proposta que lhe foi apresentada pelo segurado / estipulante, proposta que, servindo de base à emissão do presente documento, fica fazendo parte integrante e inseparável deste contrato, obriga-se a pagar as indenizações que lhe forem devidas em conformidade com as condições contratuais convencionadas, insertas no presente ou em seus anexos, às consequências dos eventos aqui discriminados.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

O segurado é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta, assumindo responsabilidade pelas declarações firmadas no presente documento.

A ACEITACÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO SEGURADO são realizadas a partir das informações fornecidas pelo próprio segurado, e por isso, se no momento do

sinistro, houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao local de risco, não haverá pagamento de indenização.

**ATENÇÃO:** Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0300 33 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

Para a validade do presente contrato, a **Tokio Marine Seguradora S.A.**, neste ato assistida por seus representantes legais, assinam este documento.

Atensiosamente,  
SAO PAULO, 14 DE OUTUBRO DE 2022.  
**Tokio Marine Seguradora S.A.,**



---

**José Adalberto Ferrara**  
*Diretor Presidente*