



Águas Voto



Precisarei do contrato original e da foto da sua identidade também

17:01



Esse contrato é original, assinado originalmente com o certificado digital

17:02 ✓✓



17:03 ✓✓

Tudo bem, qual a ligação da troca?

17:04

Muito obrigada

17:06

O email utilizado é o em anexo com a cnh?

17:08

O seu telefone é este mesmo do atendimento?

17:08



0500004666

17:05 ✓✓



15-99674-6036

17:12 ✓✓



É esse

17:12 ✓✓

Ok, muito obrigada

17:12

A ligação está em nome de Anizio, sim?

17:18

Deseja transferir a fatura em aberto no valor de R\$41,20 com vencimento em 07/07?

17:19



Não, a ligação atual se encontrava em nome de Cesar

17:22 ✓✓



Mensagem





Águas Voto



A quitacao efetiva desse debito dependera da existencia de saldo na sua conta corrente as 23:45H DA DATA ESCOLHIDA PARA O PAGAMENTO. 17:26 ✓✓

Muito obrigada, um momento enquanto confiro umas questões 17:28

① Obrigado. 17:29 ✓✓

Ok, realmente é do mesmo código de barras, vou gerar uma confirmação desta baixa de pagamento 17:30

Um momento 17:30

① ok 17:32 ✓✓

O prazo de execução desta análise é de em até 6 dias úteis. 17:34

Lembrando que este é uma previsão, já que depende do fluxo de atendimentos da equipe responsável pela execução do serviço. 17:34

Segue número: 17:35

① ok 17:37 ✓✓

1732423 17:38

Auxilio com mais alguma coisa? 17:38

Troca finalizada também 17:39

Como já lhe encaminhei as informações da sua situação e não tive mais retorno, irei finalizar o nosso atendimento, ok? 17:44

Tenha uma ótima tarde e semana! 17:44

Estamos à disposição! 17:44

Pode responder o questionário a seguir para nos ajudar a melhorar o nosso atendimento? A pesquisa é dividida em algumas partes e terá perguntas com relação ao meu atendimento e aos serviços prestados por nossa empresa. É muito importante pra mim, que você avalie a parte de atendimento de acordo com a experiência no chat. 17:44

Águas de Votorantim agradece o seu contato!

